24, route de Saint-Gilles
85470 Brétignolles-sur-Mer

Tél. +33 (0)251 901 592
www.campingcabestan.com

# CONTRAT DE RÉSERVATION 2022

Camping 3 étoiles «Tourisme» pour 199 emplacements.
Siège social : 24, route de St-Gilles - 85470 Brétignolles-sur-Mer - France - Tél. 02 51 90 15 92
Nombre d'emplacements : 32 emplacements nus, 8 emplacements camping-caristes, 159 Grands Conforts.
Décision de classement : n° C85 - 040479 - 008 - APE : 5530Z Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs. N° TVA : FR55 539 944 371 - SIRET : 539 944 371 00027 - RCS La Roche-sur-Yon 539 944 371

**FRAIS DE RÉSERVATION OFFERTS | NO BOOKING FEE**

Nom | Name .....
Prénom | First name .....
Date de naissance | Date of birth .....
Lieu de naissance | Place of birth .....
Adresse | Adress .....
Code postal | Postcode ..... Ville | Town .....
Pays | Country .....
Tél. .....
E-mail .....

## EMPLACEMENT CAMPING CARAVANING | PITCH

**ARRIVÉE À PARTIR DE 14 H LE** | ARRIVAL ..... /..... / 2022

**DÉPART IMPÉRATIVEMENT AVANT 12 H LE** | DEPARTURE ..... /..... / 2022

- ☐ Forfait confort | Package comfort (16 A)
- ☐ Dimension : ..... x ..... m | Size
- ☐ Adulte + de 18 ans : ..... | Adult + 18 years old
- ☐ Dimension : ..... x ..... m | Size
- ☐ Enfant de 7 à 18 ans : ..... | Children from 7 to 18 years old
- ☐ Dimension : ..... x ..... m | Size
- ☐ Enfant de 3 à 6 ans : ..... | Children from 3 to 6 years old
- ☐ Nombre : ..... | How many ?
- ☐ Enfant de - 3 ans : ..... | Children - 3 years old
- ☐ Nombre : ..... | How many ?

## OPTIONS FACULTATIVES | OPTIONAL EXTRAS

| | | |
|---|---|---|
| ☐ Location table top \| Small fridge rental | 35 €/.....semaine(s) = | € |
| ☐ Location grand réfrigérateur \| Fridge rental | 39 €/.....semaine(s) = | € |
| ☐ Location plancha électrique 6 €/.....jour(s) ou 30 €/.... semaine(s) = | | € |
| ☐ Location lit ou chaisse bébé \| Baby bed or chair rental | 20 €/.....semaine(s) = | € |
| ☐ Location kit bébé (lit+chaise) \| Baby kit (bed + high chair) rental | 30 €/.....semaine(s) = | € |
| ☐ Location drap lit 190 x 140 \| Bed linen rental | 15 €/ séjour = | € |
| ☐ Location drap lit 190 x 90 \| Bed linen rental | 10 €/ séjour = | € |
| ☐ Forfait ménage \| Cleaning | 85 €/ séjour = | € |
| ☐ Pack Cabestan 2 personnes | | € |
| ☐ Suppl. Pack Cabestan | | € |

## MONTANT DE VOTRE SÉJOUR | AMOUNT OF STAY

| | | |
|---|---|---|
| MONTANT DU SÉJOUR \| Accommodation price | | € |
| ASSURANCE ANNULATION (facultative) : **3,5% du montant du séjour** Cancellation insurance (optional) | + | € |
| OPTIONS FACULTATIVES \| Optional extras | + | € |
| TAXE DE SÉJOUR \| Tourism tax : 0,61 € x ...nuits x ...pers. + 18 ans selon tarif en vigueur | + | € |
| TOTAL | = | € |
| AIDE VACAF - N° allocataire : ..... | - | € |
| TOTAL | = | € |
| MONTANT DE L'ACOMPTE : **30% à donner lors de votre réservation** Deposit amount must be paid on the day you book | - | € |
| **SOLDE À PAYER 4 semaines avant votre arrivée** En cas de non paiement du solde dans ces délais, la réservation sera annulée purement et simplement sans restitution de l'acoompte. Balance to be paid 4 weeks before your arrival. For lack of balance payment within the time frame, the reservation will be simply cancelled and the deposit not refunded. | = | € |

## TOUS LES ACCOMPAGNANTS | ALL THE ACCOMPANYING GUESTS

| Nom \| Name | Prénom \| First name | Date de naissance |
|---|---|---|
| | | ..... /..... /..... |
| | | ..... /..... /..... |
| | | ..... /..... /..... |
| | | ..... /..... /..... |
| | | ..... /..... /..... |
| | | ..... /..... /..... |
| | | ..... /..... /..... |
| | | ..... /..... /..... |

## LOCATION | ACCOMMODATION RENTAL

**ARRIVÉE À PARTIR DE 16 H LE** | ARRIVAL ..... /..... / 2022

**DÉPART IMPÉRATIVEMENT ENTRE 8 H ET 10 H LE** | DEPARTURE ..... /..... / 2022

- ☐ MH à toit plat 2/4 pers. 2 ch. 26 m²
- ☐ MH PMR 4/6 pers. 2 ch. 32 m²
- ☐ MH Océan 2/4 pers. 2 ch. 25 m²
- ☐ MH Atlantique 6 pers. 3 ch. 31 m²
- ☐ MH Îlot 2/4 pers. 2 ch. 25 m²
- ☐ MH Sable 6/8 pers. 3 ch. 31 m²
- ☐ MH Dune 4/6 pers. 2 ch. 29 m²
- ☐ MH VIP 6 pers. 3 ch. 31 m²
- ☐ MH Voile premium 4/6 pers. 2 ch. 31 m²
- ☐ Adulte + de 18 ans : ..... | Adult + 18 years old
- ☐ Nombre : ..... | How many ?
- ☐ Enfant - de 18 ans : ..... | Children - 18 years old
- ☐ Animal

## Comment vous avez connu notre camping ?
How did you know our campsite?

.....
.....

## Autres remarques | Other remarks

.....
.....

## Pour toute réservation, je choisis un mode de paiement
For any booking, i choose my paiement method

- ☐ CARTE BANCAIRE | Credit card (Nous contacter | Please contact us)
- ☐ VIREMENT BANCAIRE | Bank transfert (Nous contacter | Please contact us)
- ☐ CHÈQUE BANCAIRE | Bank cheque (Accepté uniquement 4 semaines avant l'arrivée)
- ☐ CHÈQUE VACANCES Holiday voucher
- ☐ MANDAT CASH Postal order

J'ai lu les conditions de réservation et déclare les accepter. Je m'engage à me conformer au règlement intérieur du camping, au port du bracelet et à payer le solde de mon séjour 30 jours avant mon arrivée sur le camping. Le numéro d'emplacement ou de la location est défini selon les exigences de notre planning et peut être changé sans préavis.

I have read the reservation conditions and declare to accept them, i agree to abide by the internal rules of the campsite, to wear the bracelet. I agree to pay the balance for my stay 30 days before my arrival at the campsite. The pitch number or the location is defined according to our planning and can be changed by us without giving notice.

Date : ...../...../.....

Signature
précédée de la mention «lu et approuvé»

La réservation de votre location sera définitive après réception du **contrat dûment rempli et signé** accompagné d'un **acompte de 30%** ainsi que **2 chèques de caution** (non encaissés) de 300 € pour le locatif et de 85 € pour le ménage.

**SANS CES DOCUMENTS, VOTRE RÉSERVATION NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE PRISE EN COMPTE !**

**CADRE RÉSERVÉ AU CAMPING**

Date du paiement du solde : ...../...../.....

Moyen de paiement :

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

Le camping accepte les réservations d'emplacements et de locations sous les conditions suivantes :

**1 - CONDITION DE RÉSERVATION**
La réservation devient effective à réception de l'acompte et de toutes les informations demandées dûment complétées et après accord par notre service réservation.

■ Pour les locations d'hébergements locatifs et les locations d'emplacements, la demande doit être accompagnée d'un règlement correspondant à 30 %, ainsi que des 2 chèques de caution, un de 85 € et un de 300 € qui seront restitués lors de votre départ après vérification de votre locatif par nos soins.

Le solde du séjour sera à régler IMPÉRATIVEMENT 4 semaines avant l'arrivée et à tout moment depuis votre compte client sur notre site internet.

■ Réservation à moins de 4 semaines de l'arrivée en location. La totalité du séjour sera exigée à la réservation. Dans ce cas les règlements par chèques ne sont pas acceptés. À défaut de paiement intégral 4 semaines avant l'arrivée, votre réservation sera annulée purement et simplement sans restitution de l'acompte.

■ Mode de règlement : Le paiement peut être effectué en chèques vacances, chèque bancaire libellé à l'ordre du camping CABESTAN (non accepté à moins de 4 semaines de l'arrivée) mandat cash, virement bancaire (un RIB du camping vous sera communiqué sur simple demande) ou par carte bancaire.

■ La location est personnelle : Il est interdit de sous louer ou de céder la location ou l'emplacement à un tiers. Attention pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévus dans chaque location. En hébergement comme en emplacement, adultes, enfants et bébés composent le nombre d'occupants. Pour la location d'un mobil-home, aucune toile de tente ne sera autorisée sur l'emplacement pour des personnes supplémentaires. En cas de surnombre dans les locatifs ou sur les emplacements camping, votre réservation sera annulée purement et simplement et en aucun cas le remboursement ne pourra être effectué. Les mineurs doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

• Demande particulière : Le camping Cabestan ne peut garantir aucune demande particulière formulée lors de la réservation. Le numéro d'emplacement ne vous sera communiqué qu'à l'arrivée.

• Les plans et photos présentés en brochure et sur notre site internet sont non contractuels. Toute demande de modification (dates, types de locatifs) doit donner lieu à une confirmation écrite de la part du client et reste sous réserve d'acceptation.

**2 - ANNULATION**
Le camping Cabestan vous propose de souscrire à une assurance annulation qui prend en charge sous certaines conditions le remboursement de tout ou partie de votre séjour.
La souscription au forfait assurance annulation est vivement conseillée : formule locatif et formule emplacement camping 3,5 % du montant total de votre séjour.
Pour plus d'informations, veuillez-vous reporter aux conditions générales du contrat : www.mimat.fr

**En cas d'annulation, vous devez nous faire parvenir une lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnée d'un justificatif, en aucun cas les conditions météorologiques ne seront un motif applicable. En cas d'annulation si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation, la totalité de l'acompte ou de votre séjour restera acquise au camping Cabestan à titre de dommages et intérêts et ce pour quelque motif que ce soit. Tout séjour commencé est dû en totalité, il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé, qu'elle qu'en soit la raison et la direction du camping se réserve le droit de relouer la location ou l'emplacement.**

**3 - TARIFS**
Les cautions : une première de 300 € est exigée pour couvrir d'éventuels dégâts et une deuxième de 85 € pour palier à la propreté si jugée insuffisante. **Attention pour faciliter l'administratif à votre arrivée, il est obligatoire et impératif que ces cautions nous soient envoyées par chèque lors de la réservation ou par empreinte de carte bancaire. Sans caution de votre part, votre réservation ne pourra pas être prise en compte.**
Evolution des tarifs : les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. Pour connaître le prix de votre séjour, contactez-nous par téléphone ou consultez notre site internet www.campingcabestan.com. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve de disponibilités. Le camping Cabestan ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période.

Ces cautions vous sont restituées le jour de votre départ après l'état des lieux de sortie effectué par nos soins sur rendez-vous pris à l'avance entre 8h et 10h le matin. En cas de départ en dehors des horaires d'ouvertures de l'accueil, ces cautions vous seront restituées par courrier postal dans la quinzaine suivant votre départ. Pour rappel, le nettoyage de la location est à la charge du locataire restitué en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats de la parcelle louée. À votre arrivée une fiche d'état des lieux et d'inventaire vous est remise pour contrôler le bien loué afin de nous informer de toutes anomalies constatées dans les 24 heures. Passé ce délai, il ne pourra plus en être tenu compte, toute contestation faite à la fin du séjour sera considérée comme nulle.

**4 - INFORMATIONS**
La location d'un mobil-home se fait du samedi au samedi. Arrivée entre 16h et 19h, départ entre 8h et 10h. La location d'un emplacement se fait à partir de 14h (heure d'arrivée) jusqu'à 12h (heure de départ). En cas d'arrivée après 19h en saison ou 18h en hors saison, merci d'en aviser le camping. En cas de déclaration inexacte, le contrat sera résilié de plein droit et toutes les sommes versées resteront acquises au camping. Vous devez nous aviser de tout retard éventuel de votre arrivée afin de conserver votre location ou votre emplacement camping. La direction se réserve le droit de disposer de la location ou de l'emplacement si elle restait sans nouvelles 24 heures après la date prévue.

Les animaux domestiques sont acceptés à l'exception des chiens dits « dangereux » de 1re et 2e catégorie. Les chiens doivent être tatoués et vaccinés sur présentation de justificatifs (un seul animal par locatif et par emplacement), ils doivent être tenus en laisse et en aucun cas les animaux ne doivent être laissés seuls dans les locatifs ou sur l'emplacement camping en l'absence de leur maître, qui en sont civilement responsable.

**5 - INFORMATIQUE ET IIBERTE**
Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping Cabestan comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping Cabestan, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping Cabestan en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse : camping Cabestan - 24 Route de Saint Gilles - 85470 BRÉTIGNOLLES-SUR-MER

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

La responsabilité du camping Cabestan n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit pendant ou suite à un séjour. La direction n'est responsable que des objets déposés à l'accueil. Les usagers du terrain de camping sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel. Sur tout le camping, les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux.
Une assurance couvrant votre responsabilité civile est obligatoire pour séjourner sur le terrain (vérifier la clause voyage villégiature couvrant les risques incendies et dégâts des eaux de votre contrat d'assurance).

1 - Visiteurs : toutes personnes étrangères au camping et rendant visite à des campeurs peuvent être admises sur le camping sous la responsabilité de ceux qui les reçoivent. Elles doivent obligatoirement décliner leur identité et s'inscrire auprès de la direction. Le véhicule sera stationné sur le parking extérieur du camping. ATTENTION, pour une question d'assurance, l'accès à la piscine, à l'aire de jeux et aux sanitaires ne leur sont pas autorisé.

2 - Piscine : ouverture grand bassin couvert du 9/04/2022 au 30/09/2022. La direction se réserve le droit de modifier les horaires ou de fermer la piscine pour des raisons techniques, d'hygiène, de sécurité et de décisions gouvernementales (notamment au vu des conditions météorologiques actuelles ou annoncées). Si pour des raisons indépendantes de notre volonté (intempérie, qualité de l'eau, etc...) le parc aquatique devait être fermé, cela ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Port de shorts longs, bermuda, tee-shirts dans l'eau et chaussures interdits. Maillot de bain obligatoire et boxer short de bain accepté. Pour des raisons de sécurité et de confort, l'espace aquatique est interdit à toute personne étrangère au camping.

3 - Le port du bracelet (mis à votre arrivée) est OBLIGATOIRE de façon permanente jusqu'à la fin de votre séjour. Il donne accès à la piscine et contribue à renforcer la sécurité dans l'établissement et à vous identifier en tant que client. Le pass entrée : concernant les emplacements camping, une caution de 20 € est demandée à votre arrivée et vous sera restituée le jour de votre départ.

4 - Les barbecues à charbons de bois sont interdits pour des raisons de sécurité suivant arrêté préfectoral. Seuls les barbecues à gaz et électriques sont autorisés.

5 - Le camping Cabestan se réserve le droit d'utiliser tous supports vidéos ou photographies où vous pourriez apparaître de même que vos enfants au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping (site internet, brochures). Si vous ne le souhaitez pas, veuillez le stipuler par écrit auprès de la direction du camping.

6 - Le chef de camp a le devoir de sanctionner les manquements graves au règlement et si nécessaire d'expulser les auteurs. Le preneur s'engage scrupuleusement à respecter le règlement affiché à l'intérieur du camping sous peine de sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

7 - Les tarifs locations et emplacements s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10 % applicable au jour où ils ont été déterminés (taxe de séjour en sus). Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable survenue entre le montant où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour entrainera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

8 - Délai de rétractation : conformément à l'article L24-28-12 alinéa 2 du code de la consommation, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation.

9 - Concernant les voitures électriques, tous les branchements sont strictement interdits dans le camping ainsi que dans les locatifs pour des raisons de sécurité.

10 - En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite par RAR auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : CMC, 14 rue Saint jean - 75017 Paris.

11 - Aucune brochure et site internet ne peuvent être à l'abri d'éventuels oublis (erreurs d'impression, omissions...) seuls les prix mentionnés sur votre facture sont contractuels.

12 - Les litiges éventuels seront de la compétence exclusive du tribunal d'instance des Sables d'Olonne.

**Chers clients, ces éléments étant nécessaires pour éviter tout malentendu, nous vous remercions de votre confiance et nous souhaitons que vos vacances soient une réussite totale.**

## BOOKING CONDITIONS

The campsite accepts bookings for pitches and rental accommodation under the following conditions:

**1 - BOOKING CONDITIONS**
The reservation is final upon receipt of the down payment and the information form thoroughly filled out and with the agreement of our reservation department.

■ For the hire of rental accommodation and pitches, the request must be accompanied by a payment of 30% of the price, as well as 2 damage deposit cheques, one for €85 and one for €300 which will be returned to you on your departure after we have checked your rental.

The balance will DEFINITELY have to be paid 4 weeks prior to arrival and at any time from your account in our website.

■ Booking less than 4 weeks before arrival at the rental. Payment of the full amount for the stay will be required on booking. In this case payment by cheque will not be accepted. - For lack of the whole payment 4 weeks before arrival, your reservation will be simply cancelled without refund of the down payment.

■ Method of payment: Payment may be made with holiday vouchers, by cheque made out to the campsite (not accepted less than 4 weeks from arrival), by postal money order or bank transfer (the campsite bank details will be communicated on request) or by credit card.

■ The rental is personal: It is forbidden to sublet or transfer the rental accommodation or pitch to a third party. Please note, for reasons of safety and insurance, it is forbidden to exceed the prescribed number of occupants in each rental. In both rental accommodation and pitches, the number of occupants shall consist of adults, children and babies. In mobile home, no tents will be permitted on the pitch for extra people. If numbers are exceeded in the rental properties or on camping pitches, your booking will be simply cancelled and in no event will a refund be made. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

• Particular request: The Cabestan Campsite cannot guarantee any particular request made at the time of booking. The number of your pitch will only be given to you on arrival.

• The maps and photos displayed in brochures and on our website are not contractually binding. Any request for a change (dates, types of rental accommodation) must be confirmed in writing by the customer and is subject to agreement.

**2 - CANCELLATION**
The Cabestan campsite offers you the chance to take out cancellation insurance which under certain conditions will provide either a full or partial refund for your stay.

Therefore taking cancellation insurance is highly recommended: 3,5% of the total amount of the stay for accommodation rental or camping pitches.

For more information, please see the general terms and conditions of the contract: www.mimat.fr

In the event of cancellation, you must send us a registered letter with acknowledgement of receipt, accompanied by supporting evidence; in no event will weather conditions be accepted as a valid reason. In the event of cancellation where cancellation insurance has not been taken out, the full deposit or full rental fee shall be forfeited to the Cabestan Campsite as payment for damages and this whatever the reason for cancellation. Payment for any stay begun shall be due in full, no refund will be made for early departure, whatever the reason for this, and the campsite management reserves the right to re-let the rental accommodation or pitch.

**3 - PRICES**
Deposits: 300€ is required to cover possible damage and another €85 if final cleaning is not thorough. In order to make your arrival smooth and easy, it compulsory and essential that some of the deposits be sent by cheques or credit card imprint upon booking. If you do not pay a damage deposit, your booking will not be confirmed.

These damage deposits will be returned on the day of your departure after a departure inventory has been carried out by us at a time arranged in advance between 8 am and 10 am. In the event of a departure outside reception opening hours, these damage deposits will be returned to you by post in the fortnight following your departure. We would remind you that the renter is responsible for cleaning and for leaving the interior and the area in the immediate vicinity of the plot being rented in a perfect state of cleanliness. On your arrival you will be given an inventory sheet so that you can check the property being rented and inform us of any errors you have noticed within 24 hours. After this period has elapsed this will no longer be accepted, and any objection raised at the end of the stay will be considered as null and void.
Price changes: prices are dynamic and may change over the course of the season. To find out the price of your stay, contact us by phone or visit our website www.campingcabestan.com. Stays will be billed on the basis of the prices in force on the day of the reservation, and this, subject to availability. The Cabestan campsite can in no case be held responsible for a difference in cost between two stays reserved for the same period.

**4 - INFORMATION**
Mobile homes are rented on a weekly basis from Saturday to Saturday between (arrival) 4 pm until 7 pm and the following Saturday (departure) 8 am until 10 am at the latest. Pitches are rented from 2 pm (time of arrival) to 12 pm (time of departure). In the event of arrival after 7 pm during the high season or 6 pm in the low season, please inform the campsite of this. Should inaccurate information be provided, the contract will be automatically terminated and all sums paid will be forfeited to the campsite. You must inform us of any possible delay in your arrival in order to keep your rental accommodation or pitch. The management reserves the right to re-let the rental accommodation or the pitch if no news has been heard 24 hours after the date fixed.

Animals : Pets are accepted with the exception of first and second category dogs ranked as dangerous. Dogs must be tattooed and vaccinated and evidence provided of this (only one animal per rental accommodation and per pitch), they must be kept on a lead and in no event may animals be left alone in the rental accommodation or the camping pitches in the absence of their owners, who are civilly responsible for them.

## CAMPSITE REGULATIONS LIABILITY

The Cabestan campsite may not be held liable in the case of theft, loss or damage of any nature whatsoever during or following a stay. The management is only responsible for items left at reception. We would kindly remind all campers to take the necessary precautions to ensure the security of their equipment and belongings. Across the whole campsite, children are under the responsibility of their parents or legal guardians.

Insurance covering your civil liability is compulsory for a stay on the campsite grounds (please check the vacation clause in your insurance contract covering risks of fire and water damage).

1 - Visitors: Any visitors from outside the campsite visiting holidaymakers may only be admitted to the campsite under the responsibility of their hosts. They must identify themselves and register at reception. Vehicles must be parked in the car park outside the campsite. ATTENTION, access to the swimming pool, playground and sanitary are not allowed for them.

2 - Swimming pool: Opening of the indoor pool: 9/04/2022 to 30/09/2022. The management reserves the right to alter opening hours or close the swimming pool for technical, hygienic, safety reasons and government decisions (particularly in the light of current or predicted weather conditions). If for reasons outside our control (bad weather, water quality, etc.) the water park has to be closed, this shall not give rise to any refund. It is forbidden to wear long shorts, Bermuda shorts, T-shirts and shoes in the water. Swimwear is obligatory, boxer swimming trunks are accepted. For reasons of security and comfort, access to the waterpark is forbidden to any person from outside the campsite.

3 - Wearing of the wristband: (provided on your arrival) is COMPULSORY at all times until the end of your stay. It provides access to the swimming pool, helps to increase security within the campsite and identifies you as a customer. Entrance badge: for camping pitches, we ask for a 20 € deposit which will be refunded on the day of your departure.

4 - Charcoal barbecues are forbidden for reasons of safety following a Prefectural Order. Only gas and electric barbecues are allowed.

5 - The Cabestan campsite reserves the right to use any types of video or photographic media on which you and your children may appear during your stay for the publicity requirements of the campsite (website, brochures). If you do not wish so, do please inform the campsite management in writing.

6 - The camp manager has the duty to penalise any serious breaches of the regulations and if necessary to expel the perpetrators. The lessee agrees to fully comply with and abide by the regulations posted inside the campsite; any violation or failure may result in sanctions and in some cases the termination of the contract.

7 - Rental and pitch rates include the 10% VAT rate applicable when the prices were set (tourist tax not included). Any later change to the applicable VAT rate occurring between the time when the prices were fixed and invoicing for the stay will give rise to a corresponding change in the price inclusive of tax, which the customer shall accept unconditionally.

8 - Cancellation period: in accordance with article L24-28-12 line 2 of the French consumer code, you do not have a right to cancellation.

9 - It is strictly forbidden to plug electric cars in on the campsite and in the rentals for safety reasons.

10 - In the case of any dispute, after having contacted the establishment's customer service, any client at the campsite can avail themselves of the possibility of using a consumer mediator within a maximum timeframe of one year following the written complaint sent by recorded delivery (with confirmation slip) to the campsite management. The contact details of the mediator available to clients are: CMC, 14 rue Saint jean - 75017 PARIS.

11 - Any brochure or website can include potential oversights (printing errors, omissions, etc.). Only the prices mentioned on your bill are contractual.

12 - Any disputes shall fall under the sole jurisdiction of the District Court of Sables d'Olonne.

Dear customers, these elements are necessary to avoid any misunderstanding, we thank you for your trust and hope that your next holidays are a complete success.